

横須賀法人会 ニュース みなと

# MINA TO

特 集

## 夏の横須賀ドル旅まつり好評！継続か？

NO.  
**242**  
2013.9

C O N T E N T S

横須賀税務署人事異動

横須賀労働基準監督署だより

法人会

消費税期限内納付

推進運動



ゆく夏を惜しむ三浦海岸 昭和41年に京浜急行・三浦海岸駅ができると、毎夏 海水浴客が砂浜を埋め尽くしたが、今の三浦海岸はのんびりとそれはそれでとてもいいものだ。 (写真/稲毛 敦子)

# 夏の横須賀ドル旅まつり好評！継続か？

## ドルを使ってアメリカ旅行気分

7月1日～8月31日の2ヶ月、米海軍横須賀基地周辺（横須賀市本町）を中心に『夏のドル旅まつり』キャンペーンが行われた。協力店舗約50店を対象に、アメリカドル紙幣を使って横須賀のグルメ・おみやげ・観光などを楽しんでもらおうと企画されたもの。

多くのマスメディアが取り上げ、主要新聞各社・テレビ・ラジオ・雑誌にWEBと、放映や発行後には、市内外から多くの観光客がドル紙幣を持って訪れた。



この日（8月13日）も昼からの行列が午後3時過ぎまで続いた人気店「TSUNAMI」

横須賀市経済部・集客プロモーション課の奥村浩樹氏は「横須賀はこんなに素敵な街なのだから、近隣の『古都・鎌倉』『みなと・横浜』『まぐろ・三崎』と、全国区で絶対的なセールイメージを持つライバルに負けないように、『行ってみたい街』というイメージをもっと強くアピールして、集客できる術はないかと考えました」と話す。

全国的にも、国際的な街として知られる基地周辺の地域は、アメリカンなイメージが溢れる『どぶ板通り』商店街、日米の艦船を同時に見ることが出来る『軍港クルーズ』、日露戦争で活躍した『記念艦三笠』など見どころも満載。さらに『よこすか海軍カレー』『ネイビーバーガー』『チェリーチーズケーキ』とご当地3大グルメも充実している。

この『行ってみたい』イメージを活用したのが『夏の横須賀ドル旅まつり』の企画だ。

海外旅行などで使い残した日本全国の家庭に眠るドルを含めた外貨は、1兆3千億円あると言われている。いわゆる『たんすドル』を使い横須賀へ遊びに行つてアメリカ気分が味わえるというのだ。

どぶ板通りでネイビーバーガーや海軍カレーなどを売る飲食店『TSUNAMI』の飯田茂社長に話をうかがった。



「TSUNAMI」 飯田茂社長

## この街に合ったいい企画

「この企画はこの街のスタイルと習慣、雰囲気に合わせていると思います。ここでは、昔から当たり前でドルでやり取りされていましてから。短い期間でしたが、情報が周知されて市内外からたくさんの方がドル紙幣を持っていらっしゃいました。昨年の同時期と比べても全然違いますね。この夏は『ジョージワシントン(米海軍原子力空母)』も帰っていませんでしたが、米軍がいなくても売上は昨年よりいいです。ぜひ続けて欲しいと思いますし、うちでは、期間が終わっても続けるつもりです。

個々の店舗では、宣伝すらも難しいですが、街全体でやれば盛り上がります。まずは、1回で終わらずに2回3回と続けて、横須賀はドルで買い物ができるというのが定着するといいですね。」



参加各店頭にはポスターや為替レートが貼られ、横須賀ドル旅を盛り上げている

# 海軍カレー・ネイビーバーガーに続け!! ドルで買い物「行ってみたい街よこすか」をアピール

## うなぎ屋は関係ないと思っていたら

どぶ板通りでうなぎ屋を営む『うなぎ』の八百屋尚弘店長に話をうかがった。

「20年位前までは、米軍のお客さんとドルのやり取りが頻繁にありましたので、スムーズにできると思っていました。

でも、うちはうなぎ屋なので、そんなに売上には関係ないかと思っていたら、夏の時期の開催という事もあって土用の丑の日や花火大会の日は、観光客や新規のお客さんが、結構ドル紙幣を持って来てくれました。

最近では、どぶ板に来られる方も夏はアロハを着たりファッションも各々にアメリカ流を楽しんでいる方が多く、どぶ板は全国的にも認知されていると思います。昼間は観光、夜は米軍の社交場と、2つの顔を持っているこの街でドルが使えるのは合っていると思いますね。2ヶ月でしたが、やってよかったと思います。キャンペーンが終わってもドルを持って来られたら対応したいです。」

## 見えてきた今後の課題は？

期間限定だがこのあとはどうなるのか関心の的。『TSUNAMI』の飯田 茂 社長は、これからについて、「横須賀市で考えて頂いた企画ですが、次は企画の時点から参加店舗も一緒に加わって、目新しいものも考えていきたいですね。

例えば、さらに集客を見込むとしたら、次はアメリカのイメージをもっと前面に出したクリスマスなどがいい。どぶ板通りをアメリカのクリスマスのように華やかに飾りつけをして、ドル旅を楽しんで頂くというのはいかがでしょうか。」



『うなぎ』八百屋 尚弘 店長

『うなぎ』の八百屋尚弘店長は、「今回のキャンペーンのように期限があるのはいいこともあります。レートを日々細かく変えているお店もありますが、1ドル100円台をキープして安定していればいいですけど、うちは期間が長いと為替の変動にどう対応していくかという問題はあります。」

横須賀市の奥村浩課長は、「終了時点で、まずは市民やお客様の要望をうかがいたいです。そして今回対象外となったお店にもうかがっていききたいと思います。」

課題としては、看板や店舗・店内など、受け入れ側の皆さんにこれから工夫を加えて頂けたら、よりいいものになるかと思っています。

継続していけるかは、3年・5年とかけて、今後どういう形にしていくか、参加して下さった皆さんとしっかり話し合って足元を整えていきたいと思っています。

地域ぐるみの協力に市の応援で、さらに活気あるどぶ板通り周辺になる予感のドル旅、横須賀ならではの企画にさらなるアイデアが広がることだろう。



夜は、米軍の社交場として賑わう どぶ板通り



奥村課長と横須賀市経済部集客プロモーション課の皆さん

## 着任のごあいさつ

横須賀税務署長 椿 隆



横須賀税務署長 椿 隆 氏

公益社団法人横須賀法人会の皆様には日頃から税務行政に対しまして、格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

私はこの度の人事異動により東京国税局課税第二部調査第一部門（間接諸税担当）統括国税調査官から転任してまいりました椿でございます。前任の菊池署長同様よろしくお願い申し上げます。

さて、貴会はこれまで各種の研修会や講演会を通じた正しい税知識の普及や近年は地域の児童・生徒に対する租税教育や税の絵葉書コンクールなど多彩な税の啓発活動を推進してこられました。さらに、社会貢献活動にも熱心に取り組み、地域社会の発展にも大きく寄与されているすばらしい団体であると伺っております。私どもとしては真に心強い限りでございます。

貴会のこれまでの活発な事業活動に対しまして、改めて深く感謝申し上げるとともに重ねて厚く御礼申し上げます。

貴会が昭和25年の創設以来、長きにわたり活発な事業活動を展開してこられたことは、歴代の役員の皆様方、会員の皆様方並びに活動を影で支えてこられた事務局の皆様方のご尽力の賜物であり、これまでの多くの皆様のご労苦に対しまして、深く敬意を表する次第です。

さらに、貴会は本年4月に更なる大きな飛躍を期して、公益社団法人に移行されたとお聞きし、貴会のますますのご隆盛を確信するとともに、さらに活発な事業活動が展開されることを祈念する次第です。

ところで、皆様ご存知のとおり、横須賀税務署は、本年5月に長年親しんでまいりました、上町の庁舎から新港町の横須賀合同庁舎へ移転いたしました。庁舎移転に当たりましては、広報・周知等種々のご協力を賜りましたことに厚くお礼申し上げます。署員一同、心を新たに新庁舎での執務に取り組んでいるところでございます。おかげをもちまして、これまでのところ、事務運営はおおむね円滑に推移しております。

しかしながら、税務調査手続きの透明性等を高めるとの観点から法定化された税務調査手続きの適切な履行、さらには横須賀税務署としては、来年が新庁舎での初めての所得税の確定申告事務となるなど、多くの課題がございます。私どもとしては、これらの課題に

今年7月の定期人事異動で、横須賀税務署長に椿隆氏が就任した。

副署長（法人）の白田徳秀氏は留任、新副署長（総務）に良峰豊子氏、総務課長に佐藤靖志氏が就任した。また、法人課税部門では、第1部門統括官に根津則克氏、同上席審理担当官に笹越兆一氏が就任、ほかに統括官では、新たに第4部門に松井敏氏が就任した。

また、法人課税第1部門に審理担当官が設けられ小柳貴幸氏が就任した。

的確に対応しつつ、申告納税制度を支える「適正かつ公平な税務行政の推進」と「納税環境の整備」という二つの国民の皆様からの負託に応え「国民から信頼される税務行政」の推進に努めて参りたいと思います。

もとより、私どもの力だけでは、これらのことを成し遂げることは困難であり、貴会のご理解とご協力が是非とも必要です。特に、本年は新庁舎での確定申告に係る広報等の充実や、e-Taxの利用拡大の推進にご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

私どもといたしましては、貴会との相互の信頼関係をさらに強固なものにし、より一層の協力体制を築いてまいりたいと考えております。横須賀法人会の皆様におかれましても今後とも、税のよき理解者として、より一層のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

結びに当たりまして、公益社団法人横須賀法人会の益々のご発展と会員の皆様方のご健勝並びにご事業のご繁栄を祈念いたしまして、私の着任の挨拶とさせていただきます。

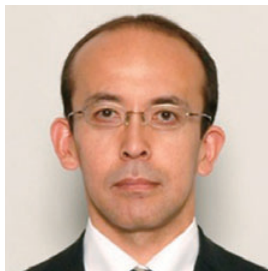
# 新庁舎で気分も新たに頑張ります



副署長（法人）  
白田 徳秀氏



副署長（総務）  
良峰 豊子氏



法人課税第1部門統括官  
根津 則克氏



法人課税第1部門  
上席審理担当官  
笹越 兆一氏



法人課税第1部門  
審理担当官  
小柳 貴幸氏

## 横須賀署 新旧幹部職員名簿

平成25年7月10日定期人事異動（敬称略）

役職	新	前任	旧	異動先
署長	椿 隆	局課二 調1 統括調査官	菊池 秀樹	退職
副署長（法人）	白田 徳秀	留任		
副署長（個人）	良峰 豊子	川崎南 総務 課長	村上 明雄	目黒 総務 副署長
法人特官	佐々木紀幸	局情報4 情報処理官	小笠原秀明	退職
総務課長	佐藤 靖志	局調一 総括主査	横内 和彦	局総務部 会計 補佐
課長補佐	小池 尚子	芝 特徴収 上席	小川 英史	横浜中 総務 補佐
管理運営1統括	古澤ひとみ	留任		
管理運営連調官	吉井 裕明	横浜中 管運 上席	澤山三喜雄	川崎北 法人6 統括
管理運営2統括	小俣 恭宏	相模原 管運2 統括	高橋 朝弘	横浜南 管運3 統括
管理運営3統括	澤村 益美	留任		
徴収1統括	坂本 征司	留任		
徴収2統括	菊池 嘉浩	留任		
個人1統括	及川 克博	局税相 相談官	尾形 操	横浜南 管運1 統括
個人2統括	白勢 智	平塚 個人5 統括	山内 孝生	神奈川 個人2 統括
個人3統括	那須 浩二	留任		
個人4統括	成田喜四郎	留任		
資産1統括	園田 誠一	荏原 資産 統括	大竹口照夫	辞職
資産2統括	斉藤 文雄	留任		
法人1統括	根津 則克	芝 法人3 統括	谷地 利和	板橋 法人1 統括
法人2統括	菅原 裕治	留任		
法人3統括	宮腰 宏幸	留任		
法人4統括	松井 敏	横浜中 法人 連調官	大井 政光	局課二 消費 主査
法人5統括	古賀 昭彦	留任		
法人1上席審理担当官	笹越 兆一	麻布 法人1上席審理担当官	廣田 哲也	鎌倉 法人1上席審理担当官
法人1審理担当官	小柳 貴幸	鎌倉 法人2調査官		

## 南部地区会久里浜3支部 ペリー祭で『税のPR活動』



7月13日、『2013久里浜ペリー祭』が開催され、南部地区会久里浜3支部がブースを出して税のPR活動を行った。(京急久里浜駅前・商店街入口：写真④)

当日は、役員10名が『申告と納税は便利なe-Taxで』と書かれたポケットティッシュや全法連女性部会が作成したうちわなどを配布して、イベントを盛り上げた。



久里浜限定スカリン提督参上!

## 県法連社会貢献活動 水源の森づくりに18名



7月27日、(社)神奈川県法人会連合会が主催する、地域社会貢献活動『水源環境確保のための森づくり運動』が、今年も実施され、当会から菅原会長をはじめ18名が参加した。(写真⑤)

秦野市ヤビツ峠の『法人会の森』に植樹されたブナなどの木の成長を助けるため、県内法人会から約340名の会員と関係者らが参加して、下草刈りに汗を流した。

当日の山の上は日照りも少なく、作業しやすい天候だったが、少し動けば、シャツが絞れるほどの汗がふき出した。

帰路、鶴巻温泉で休憩して汗を流すと、皆さんと和気あいあい、楽しい時間を過ごす事ができた。

## 会員・賛助会員 募集中!

公益社団法人として より充実した活動ができますよう、只今『会員増強月間』と銘打って会員を大募集中です!

今年度からは『賛助会員制度』も設けられ、横須賀市・三浦市以外に所在地を置く法人企業の皆様や、支店・営業所、また市内外どなたでも個人の資格で入会することができるようになりました。

法人会の事業活動に是非ともご賛同頂きこの機会にぜひ法人会への入会をご検討願います。

### なぜ?全国90万社の社長は『法人会』に入会したのか!

- 法人会は『正しい納税』『健全な経営』『社会への貢献』をテーマに活動する団体です。
- 法人会は創設60年を超える全国で90万社が加入する団体です。
- 会社経営に役立つ最新の税知識や経営情報を提供します。
- さまざまな業種の人との出会いは、新しい情報とビジネスチャンスを生み出します。
- 法人会への参加が 税制に関する提言や地域への貢献など 社会の力になります。

詳しくは、お近くの役員または法人会事務局までお問合せ願います。

法人会事務局 TEL. 046(825)7100 FAX. 046(826)3073





## 国税電子申告・納税システム(e-Tax)ご利用案内



**e-Taxは、自宅やオフィス、税理士事務所等からインターネットを利用して、申告、申請・届出等ができます。**

所得税、消費税、法人税、贈与税、酒税、印紙税の申告及び法定調書、所得税徴収高計算書の提出や、納税証明書交付請求のほか、各種申請・届出ができます。

(※) 平成26年1月1日以降は、法定調書の種類ごとに、前々年の提出すべきであった当該法定調書の枚数が1,000枚以上である法定調書については、光ディスク等又はe-Taxによる提出が必要となります。

**インターネットを利用してダイレクト納付やインターネットバンキングによる納付ができます。**

源泉所得税の毎月納付手続等、特に利用回数の多い手続に便利です。

### e-Taxを利用すると...

所得税の確定申告において、医療費の領収書等は、その記載内容を入力して送信することにより、提出等を省略することができます。

還付申告は早期処理しています。

納税証明書の交付請求手数料が安価です。

### e-Taxの利用可能時間

平成25年  
7月末まで

月曜日～金曜日 8時30分～21時(祝日等を除きます。)

ただし、平成25年5月28日(火)～31日(金)については、8時30分～22時30分までご利用いただけます。

8月1日以降

月曜日～金曜日 8時30分～24時(祝日等及び12月29日～1月3日を除きます。)

※利用可能時間は、メンテナンス作業等により変更する場合や、時期により延長する場合がありますので、事前にe-Taxホームページでご確認ください。

### e-Tax・作成コーナーヘルプデスク (0570-01-5901)

▶ 月曜日～金曜日 9時～17時(祝日等及び12月29日～1月3日を除きます。)

e-Taxの利用開始のための手続、e-Taxソフト、確定申告書等作成コーナー及びその利用のためのパソコン操作等に関するお問い合わせに、電話で対応する専用窓口です(税務相談に関するお問い合わせは、最寄りの税務署にお願いします。)

※お間違いのないよう、十分にご確認の上、おかけください(通話料金は、全国一律市内通話料金です。)

詳しくは、e-Taxホームページをご覧ください。▶ [www.e-tax.nta.go.jp](http://www.e-tax.nta.go.jp)

イータックス

検索

# 国の第12次労働災害防止計画がスタートしました。

第12次労働災害防止計画（以下「12次防」）が、本年4月からスタートしました。

「労働災害防止計画」とは、労働災害を減少させるために国が重点的に取り組む事項を定めた中期計画で5年ごとに策定されており、12次防の期間は、平成25年度から29年度です。労働災害の発生状況をみると、従来、大きな割合を占めていた製造業や建設業などの災害が減少し、第三次産業の災害が増加してきております。（参考：表1 業種別の死傷者数の推移／全国・表2 横須賀署管内）

表1 業種別の死傷者数（休業4日以上）の推移（全国）

単位：人

業種	平成14年	平成23年	災害増減率
建設業	26,299	16,773	-36.2%
製造業	38,323	28,457	-25.7%
第三次産業	43,053	50,243	16.7%
小売業	12,187	12,680	4.1%
社会福祉施設	2,411	5,900	114.7%
飲食店	3,725	4,150	11.4%
陸上貨物運送業	15,319	13,820	-9.8%
全業種合計	132,330	117,958	-10.9%

表2 業種別の死傷者数（休業4日以上）の推移（横須賀労働基準監督署管内）

単位：人

業種	平成14年	平成23年	災害増減率
建設業	99	67	-32.3%
製造業	73	57	-21.9%
第三次産業	145	203	40.0%
小売業	56	54	-3.6%
社会福祉施設	21	47	123.8%
飲食店	15	29	93.3%
陸上貨物運送業	42	11	-73.8%
全業種合計	435	414	-4.8%

出典：労働者死傷病報告（平成23年は東日本大震災関連を除いた数）

12次防の全体目標は、

- ①労働災害による死亡者の数を15%減少させること
- ②休業4日以上死傷者の数を15%減少させること です。


また、主なポイントは、

第三次産業を最重点業種に位置付けて、特に労働災害が多く発生している「小売業」「社会福祉施設」「飲食店」に対する集中的な取組みを実施いたします。また、死亡災害に対しては、重点を絞った取組みの実施として、依然として死亡災害の半数以上を占める建設業と製造業に対して「墜落・転落災害」「機械による挟まれ・巻き込まれ災害」の防止に重点を置いて取り組むこととしております。また、同計画では、表3のとおり6つの重点施策を実施するものとしております。

皆様の職場でも、災害事例・安全標語の掲示や安全パトロール及び安全衛生教育の継続的实施を始めとする労働災害防止活動への積極的な取組みをお願いします。

**表3** ..... 6つの重点施策 .....

- ①労働災害、業務上疾病発生状況の変化に合わせた対策の重点化
- ②行政、労働災害防止団体、業界団体等の連携・協働による労働災害防止の取組み
- ③社会、企業、労働者の安全・健康に対する意識改革の促進
- ④科学的根拠、国際動向を踏まえた施策推進
- ⑤発注者、製造者、施設等の管理者による取組強化
- ⑥東日本大震災、東京電力福島第一原子力発電所事故を受けた対応



**誰もが安心して健康に働くことができる社会を実現するために**

**神奈川県労働局 第12次労働災害防止推進計画期間中！**

横須賀労働基準監督署 〒238-0005 横須賀市新港町1番地8 横須賀地方合同庁舎5階 ☎046-823-0858







厚生委員会

No.117

## ヒザ骨壊死とヒザ再生手術

横須賀市立市民病院  
関節外科・人工関節センター長

医師 竹内 良平 先生



初めて当院に来られた患者さんが診察室に入ったの第一声は決まって次のようなものです。

“こんなに遠いとは思いませんでした。しかも30分以上もバスに揺られなければいけないなんて…！今時ありえない！” “確かにここは地の利が悪い。しかし、その煩わしさを差し引いても十分お釣りのくる診療をしております。帰りに海が見えるレストランで美味しいものを食べて帰ってください” とこちらも対応します。すると、“まあバスの途中できれいな海が見えるからいいか…”。

私どもの掲げる“関節外科”は耳慣れない方々も多いと思います。脳からつながる脊髄神経から始まり手や足の先までの神経、筋肉、骨、関節など広い範囲を整形外科医は受け持ちます。そのため専門分科もやむを得ないところであり、当科は特に膝関節疾患を専門としています。横須賀や逗子地域以外から訪れる患者さんも多く、このような会話となるのです。

### 人工膝関節手術はあくまでも再建手術

最近書店の店頭で見かける“良い病院〇〇”、“病院の実力”なる本や雑誌のたぐい、自分自身や身内に病を抱えた方々にとっては一種の救世本のような役割を期待するのでしょうか。この病院は〇〇ガン年間〇〇例行っているとか、あの病院では〇〇例の心臓手術を行っているとかいうような情報が載せられたものです。私は整形外科医でも特に膝関節手術を専門としているため、このような本を手にとると自分の専門分野を真っ先に見てしまいます。そこでいつも首をかしげたいことがあります。がんや心臓病などまさにその人間の生死に直結する疾患では、当然われわれ医

師の目からみても〇〇病院の症例数はたいしたものだと納得できます。

しかし、人工膝関節手術を年に何百件も行っていることがあたかもそれと同列に病院評価の対象となっていることはいかがでしょうか？当科でも勿論人工膝関節手術も数多く行っていますが、あくまでもそれは人工関節以外にその患者さんにとって替わる治療がないからです。人工膝関節手術は再建手術であり再生手術とは全く異なります。これまで一生懸命に頑張ってきた自分の体の一部を切り捨てることです。

### 真に目指す治療は膝関節再生手術

“膝骨壊死”、聞き慣れない言葉という方がほとんどかと思えます。専門用語では大腿骨内側顆部特発性骨壊死と言います。膝関節の軟骨を支える骨の一部が突然に壊死して痛みがでる疾患です。症状は特徴的で、じっとしていても痛む、寝ている時も痛みは強くて夜も眠れないほどです。しかし、初期にはレントゲンを撮ってもわからないことがほとんどで、見過ごされることもあります。見過ごされた場合や漫然と治療された場合には関節を支える骨が潰れ、軟骨も剥がれおち、変形性膝関節症の末期の状態となります。

先日来院された患者さんがまさにこの病気でした。それまで他の病院に通院されていたのですが、痛みが良くならないどころか悪くなるために、インターネットで検索して当科へ来られました。残念ながらすでに末期の状態で人工膝関節手術をせざる得ない状況でした。膝骨壊死は早いうちに診断がつけば関節再生が可能な病気であることを広く知っていただきたいと思えます。

私どもの真に目指す治療は膝関節再生です。自分の膝の機能に優る人工膝関節などあり得ませんから膝関節再生が可能な患者さんには人工関節ではなく関節温存再生手術を行います。しかし、きちっとした膝関節再生手術（すなわち専門家の目からみて自分の家族の手術を託そうと思える）を行うことができる施設は極めて少ないのです。

当科にはこの2年間で全国から100名近くの膝関節手術を専門とする整形外科医が膝関節温存再生手術を学びに来られました。きっとこの先全国各地に膝関節再生手術を看板にする病院が増えることが期待できるでしょう。

最後に一言、せめてもう少しバス便が便利になるか、病院からの巡回バスがあれば良いかと切に思います。

地域医療振興協会 横須賀市立市民病院

横須賀市長坂1-3-2

TEL 856-3136 FAX 858-1776



## ヤマト運輸 17万人の全員経営 ～少数化すれば精鋭化する～

最近、自転車で配達している宅急便を見かける。営業所が近所の配達なので、省エネもあり自転車なのかと思いきや、実はヤマト運輸の業務効率を高めるための秘策だった。

ずいぶん前のことだが、NHK教育テレビ『仕事学のすすめ』の放送を見た。ヤマトホールディングスの会長、瀬戸 薫氏が出演していた。

ヤマト運輸のドライバーは、全国で5万5000人。53のグループ会社があり、社員の合計は17万人。瀬戸 薫氏によると、これだけ多くの社員のモチベーションを高め、会社の方針を浸透させる秘訣は、『できるだけ終身雇用がいい』『マニュアル化すると逆にできない』『少数になると精鋭化する』だという。

### 自転車配達の真意

ヤマト運輸はセールスドライバー制。単に荷物を配達するだけでなく営業担当者でもある。1人が担当するのは500m四方のエリア。エリア内での配送ルートのみならず、顧客の開拓、新サービスの開発も仕事のうちで、一人一人が経営に関わる仕事をもち、主体的に仕事をする。

前の社長の小倉昌男氏が提唱してきた『サービス第一』『全員経営』を継承するようになった。

1. お客様が望むこと、喜ぶことをする。
2. 人に言われるのではなく、自分達で考えてやる。
3. 基本的にドライバーのマニュアルはない。

ドライバーは行った先でお客さんに合わせる。マニュアル化をしないで、できる範囲内でできることをする。お客さんが喜んでいただけると、自分も気持ち良くなり、もっとこうして差し上げたいと良い循環になる。

全国15万人のドライバーが各集配所で1グループ7～8人に分けられている。この小グループ制が一人一人の力を出すカギになる。大きい営業所で、所長からあれやれ、これやれと言われ、『やらされ感』がある中ではいいサー

ビスはできない。

小さい集団にすると、自分が頑張ったらすぐに分かる。少数になることによって精鋭になるのである。

我々の仕事は出て行ったら一人、そのモチベーションを高めるに、責任感が大きくなるように、少人数のグループ制にしている。

全国で扱う荷物は、1日平均35万個。荷物1つあたりのムダを減らせれば、大きなコストカットになる。そして自転車という新たな配送方法を取り入れた。

中継ポイントでトラックから荷物を積み替え、小回りの効く自転車で一気に配達しようという作戦だ。その結果、車両故障や交通事故が激減し、ドライバーが駐車スペースを探して、時間をロスすることも無くなった。

今まで100回止まっていたところが、4回ぐらい止まれば配達できる。朝の積み込みも4つの大きなブロックに分ければいい。今までは、100回止まっていたから、100の順番に積んでいかないとドライバーは混乱する。ところが今は、4カ所のかたまりに積みばいいから仕分けも簡単、現場の意見を聞いてできたこと。

さらに、荷物の積み込みは朝6時から別のスタッフが担当してドライバーの負担を減らした。

社員17万人の巨大組織だが、トップダウンではなくボトムアップであるべきだという例だ。

### 10時までに女性が配達

次に、不在で持ち帰る荷物を少なくすることを目指した。個人宅は、不在になったら返ってくるのは夜。一方ビジネスのお客様には早く届けばそれでその日の商売ができるので役立つ。

朝の10時はキーになる時間で、朝10時までの配達には女性スタッフを増やした。午前中、荷物を受け取るのはほとんどが主婦。女性の配達員にすることで、居留守の割合が減った。女性だと、主婦のお客様が、朝、パジャマやジャージで、また化粧もしていなくてもさっと受け取って頂ける。

瀬戸会長は、自ら現場に足を運び、トラックに荷物を積む動線、荷台への積み込み方、トラックから荷物を積む歩数に至るまでチェックして、3つのムダ『歩くムダ』『工程数のムダ』『待ちのムダ』を無くせば、今の倍以上の生産性が上がると具体的に教えている。

## 会社のために、経営者・従業員のために。 法人会の福利厚生制度

### ●企業のための保障制度

- ◇経営者大型総合保障制度(大同生命・AIU)
- ◇アットワーク・ハイパー任意労災(AIU)
- ◇個人情報漏洩対策プラン(AIU)
- ◇地震対策プラン(AIU)

### ●個人のための保障制度

- ◇法人会がん保険フォルテ(Aflac)
- ◇WAYS(ウェイズ)(Aflac)
- ◇法人会医療保険EVER(Aflac)



### ●その他の制度

- ◇ビジネスガード(火災保険・PL保険)(AIU)
- ◇個人年金プラン(大同生命)
- ◇介護保険プラン(Aflac)

#### お問い合わせ/福利厚生制度取扱会社

**DAIDO 大同生命** 大同生命保険株式会社 046-822-3976  
湘南支社横須賀営業所

**AIU AIU損害保険** AIU保険会社 045-683-3551  
横浜支店

**Aflac** アメリカンファミリー生命保険会社横浜支社 045-325-0134

# わたしも 消防団員。

泉田文香さん(茨城県阿見町消防団)



地域の  
防災ボランティア

## 消防団員 募集

お問い合わせ先

横須賀市消防局総務課

〒238-8550 横須賀市小川町11番地 ☎046-821-6454

消防団に関する詳しい情報は <http://www.fdma.go.jp/syobodan/>

消防団員は市民の方々が参加する、まちを守り、心をつなぐ自主的な防災のためのボランティアです。